

附件：

一、简介

产品名称	地址
PC 网站	lanmaiedu.com
微信公众号	关注“北京兰麦”公众号

电脑配置要求

硬件名称	最低要求
CPU	Inte (R) Core (TM) i5 CPU2.20GHz
内存	4G 及以上
显卡	AMD Radeon (TM) R5 m320
操作系统	Windows 7 及以上
其他	谷歌浏览器 80.0+/ 火狐浏览器 70.0+

角色使用场景

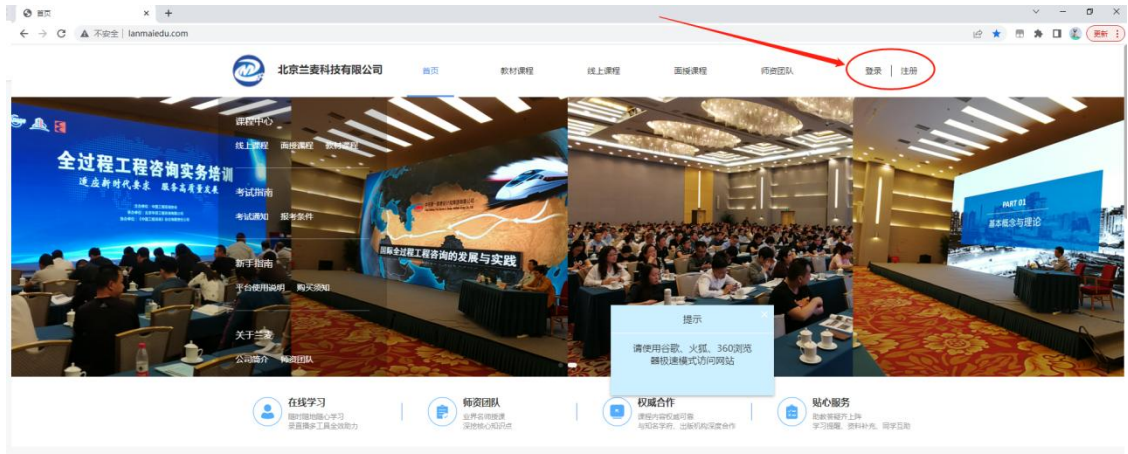
普通用户：在微信端、pc 网站 购买课程、学习、签到等

二、用户操作手册

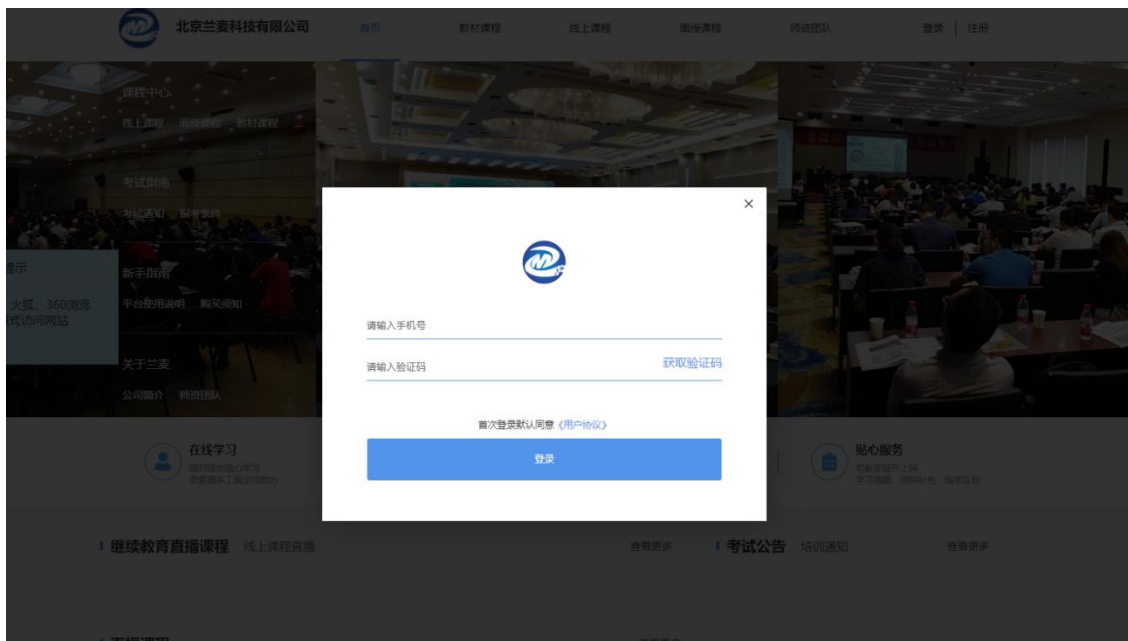
2.1 登录

1.使用浏览器打开网址：lanmaiedu.com

2.点击右上角登录/注册



3.输入手机号，点击获取验证码进行登录或注册。



2.2 报名直播面授课程

2.2.1 报名

北京兰麦科技有限公司 首页 教材课程 线上课程 面授课程 师资队伍

课程类型: 全部 咨询工程师考前培训 咨询工程师继续教育
培训形式: 全部 继续教育线下面授 继续教育直播面授 其他面授课程
主办单位: 全部 北京兰麦

课程名称	面授类型	主办单位	地点	时间	学时	单价	会员价
报名中 "节能减排、低碳发展" 主题...	继续教育直播面授	地方协会		2022.03.07	30.0		
已结束 2021年第二期咨询工程师(投...	继续教育直播面授	地方协会		2021.06.07	30.0		
已结束 2021年第一期咨询工程师(投...	继续教育直播面授	地方协会		2021.03.08	30.0		
已结束 工程咨询业务报告编制专题	继续教育直播面授	北京兰麦		2020.09.23	30.0		
已结束 工程咨询行业新发展与新业态	继续教育直播面授	北京兰麦		2020.09.27	30.0		
已结束 工程咨询理论更新与技能提升	继续教育直播面授	北京兰麦		2020.09.16	30.0		
已结束 全过程工程咨询理论与实务	继续教育直播面授	北京兰麦		2020.09.20	30.0		

1.在网站顶部点击**面授课程**→课程类型选择“**咨询工程师继续教育**” →培训形式选择 “**继续教育直播面授**”;

2.筛选条件选择之后会出现对应的课程列表。选择某一条课程查看课程详情介绍;

课程名称	面授类型	主办单位	地点	时间	学时	单价	会员价
直播课程0831001	继续教育直播面授	中咨协会		2020.08.31	123.0	¥ 0.02	¥ 0.01
其他面授-未开始	其他面授课程	中咨协会	测试	2020.09.04	1.0	¥ 1.2	¥ 1.0
线下课程-已开始	继续教育线下面授	中咨协会	测试	2020.08.31	1.0	¥ 15.0	¥ 12.0
其他面授中咨0831	其他面授课程	中咨协会	测试	2020.09.05	1.0	¥ 1.0	¥ 0.01
测试精度	继续教育线下面授	中咨协会	北京	2020.08.31	50.0	¥ 999.13	
测试001	继续教育直播面授	..	北京	2020.09.01	12.0		
地方协会-其他面授	其他面授课程	北京兰麦	测试	2020.09.01	3.0		
地方协会-直播面授	继续教育直播面授	..	测试	2020.09.05	5.0		

3.点击“立即报名“

培训信息

地方协会-其他面授

主讲: 张扬、李清波 专业: 城市规划 总学时: 3.0 培训时间: 2020-09-01 培训地点: 测试

主办单位: 北京兰菱

立即报名

培训内容

胜多负少的

会议日程

第1讲 地方其他面授(一) 张扬、李清波 2020-08-31 14:10:52-2020-08-31 17:10:55

讲师介绍

4.根据通知输入课程培训费价格

培训费单价:

请按培训通知输入课程单价

可以多个人报名，同时点击 “+”添加数量，如需开发票，请点击 “我要开发票” 填写发票信息。如需要多人一起开票，请选择“所有人合开一张”，如需每人单独开一张发票，请选择“每个人单开一张”。如有其他信息，请在“备注”中注明。学员根据实际情况填写隶属省份协会及单位名称全称。

课程信息

地方协会-其他面授

主讲: 张杨、李... 总学时: 3 参会人数: 1 培训费单价:

合计: 1件商品 共计: ¥0.00

单位信息

* 所在省份:

* 单位名称:

开票信息

我要开发票

5. 点击去支付

合计: 3件商品 共计: ¥0.00

单位信息

* 所在省份:

* 单位名称:

开票信息

我要开发票

发票类型: 电子发票 纸质发票

发票抬头: 个人 单位

* 个人姓名:

发票内容: 培训费

发票金额: ¥0

* 接收邮箱:

备注:

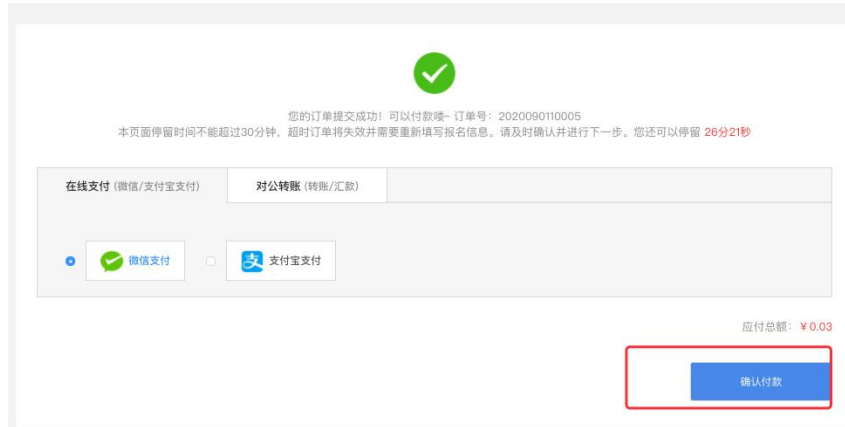
合计: 3件商品 总计优惠: ¥0.00 合计: ¥0.00

6. 订单支付

可以选择在线支付或对公转账，在线支付成功后即可学习。对公转账将由平台确认收到款之后开通课程。

在线支付

(1) 可以选择微信或者支付宝进行支付；



(2) 在选择支付方式后，点击确认付款；

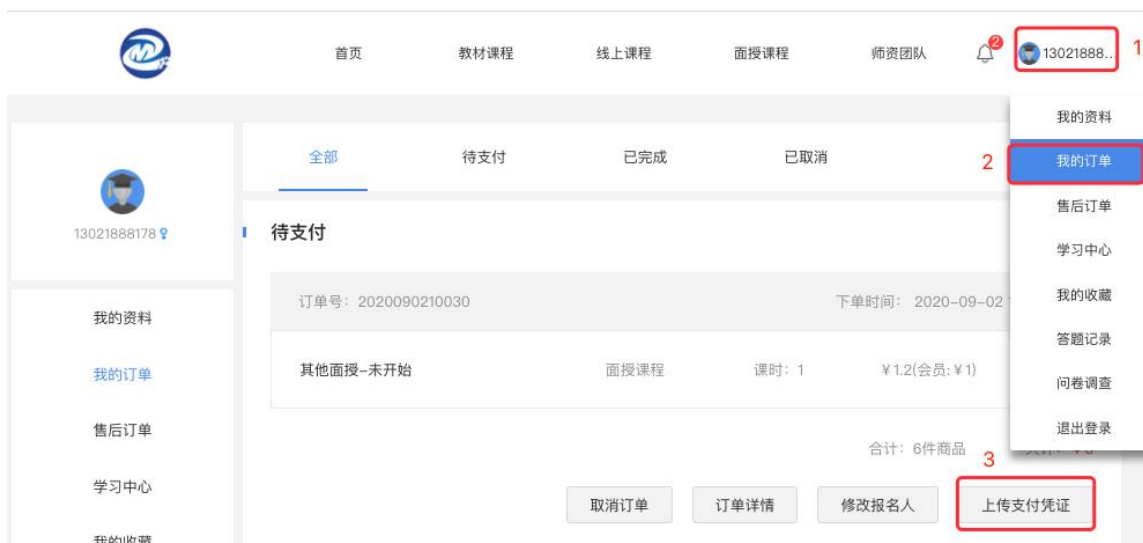
(3) 支付二维码有效时间为 30 分钟，下单后尽快付款。

对公转账

(1) 付款时留下的手机号，如有问题方便联系。

(2) 对公转账无需立即上传汇款凭证，可以先点击“确认付款”，单位汇款后截图，在“我的订单”中找到此订单并

上传汇款凭证。



上传支付凭证后，会务组会及时核对、确认收到款项后，订单状态会从“待确认”变成“已完成”。输入手机号验证码后，点击确认付款

7.确认付款后，需要完善单位报名人员信息，可以采用模板导入和直接填写两种方式完成。

注意，填表人本人如果是参培人员，也需要填入本人信息。手机号必须是参会人员真实有效手机号码，用于登录听课并扫码考勤。

The screenshot shows a form for entering course registration information. At the top, there is a red banner with the text '贵单位的免费名额正在被使用 (如有疑问, 请致电: 010-2435466)'. Below the banner, there is a section titled '课程信息' (Course Information) with a table showing course details: '其他面授中咨0831', '主讲: 张扬, 李清波', '课时: 1', '¥1(会员: ¥0.01)', and 'X1'. Below the table, there are buttons for '导入' (Import) and '下载模板' (Download Template). The next section is titled '课程名额' (Course Quota) and contains a form for entering personal information. The form has fields for '姓名' (Name), '性别' (Gender), '手机号' (Mobile Number), '身份证号' (ID Number), and '是否住宿' (Whether to stay). The '姓名' field is labeled '请输入姓名', the '性别' field is a dropdown menu with '男' selected, the '手机号' field is labeled '请输入手机号', the '身份证号' field is labeled '请输入身份证号', and the '是否住宿' field is a dropdown menu with '否' selected. At the bottom of the form, there are buttons for '取消' (Cancel) and '提交' (Submit).

也可以先不完善报名人员信息，在我的订单中再去完善

北京兰麦科技有限公司 首页 教材课程 线上课程 面授课程 师资队伍

全部 待支付 已完成 已取消

已完成

订单号: 2022021710001 下单时间: 2022-02-17 09:18:53

平台测试 (勿买2)	面授课程	学时: 30	¥0.01	X1
------------	------	--------	-------	----

合计: 1件商品 共计: ¥0.01

订单详情 完善参训学员信息 申请开票 申请售后

已完成

课程信息

地方协会-其他面授 主讲: 张扬,李清波 课时: 3 ¥0.01 X3

合计: 3件商品 共计: ¥0.03

课程名额 导入 下载模板

报名名额

* 姓名 请输入姓名	* 性别 男	* 手机号 请输入手机号	* 身份证号 请输入身份证号	* 是否住宿 否
* 姓名 请输入姓名	* 性别 男	* 手机号 请输入手机号	* 身份证号 请输入身份证号	* 是否住宿 否
* 姓名 请输入姓名	* 性别 男	* 手机号 请输入手机号	* 身份证号 请输入身份证号	* 是否住宿 否

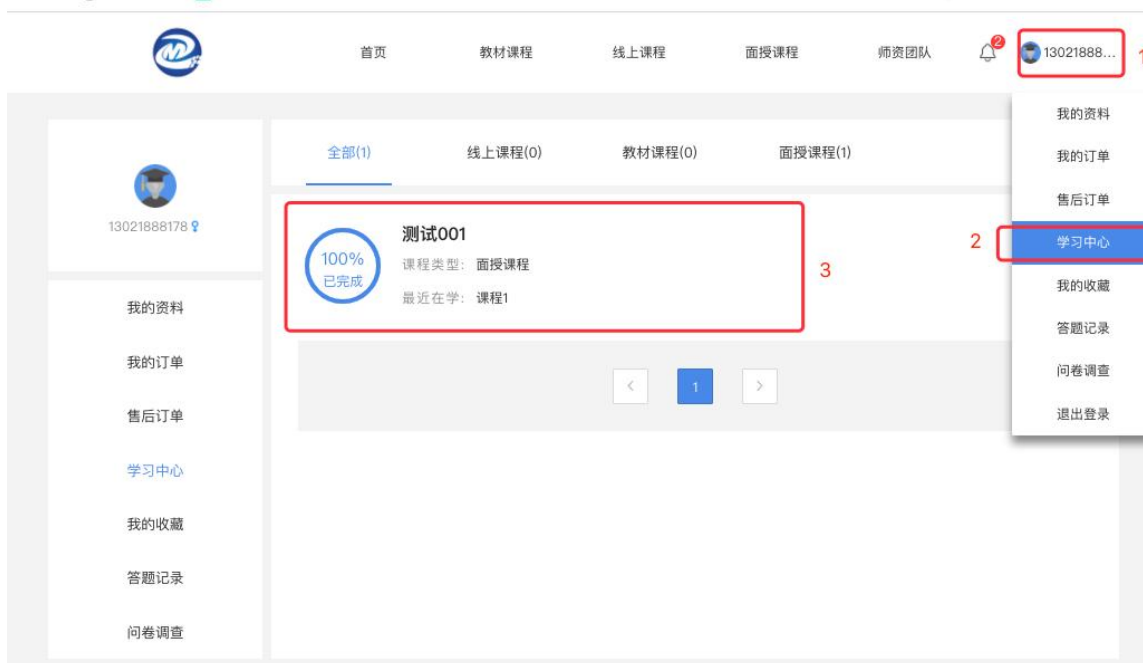
取消 提交

课程购买到此结束！开课前，按照已提交的信息，根据提示就可以登录平台进行学习。

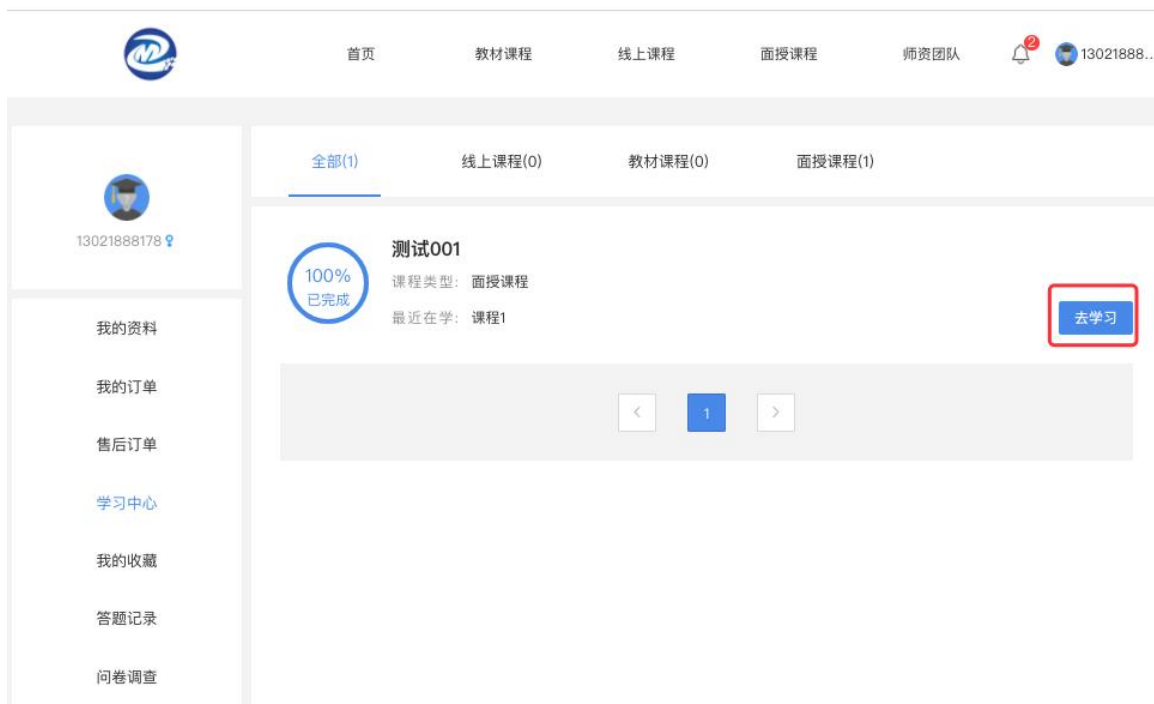
2.2.2 学习签到

1.购买课程后,单位已报名人员可以用报名时提交的手机号码登录平台 www.lanmaiedu.com 进行学习。

2.登录后进入“学习中心”,找到要学习的课程

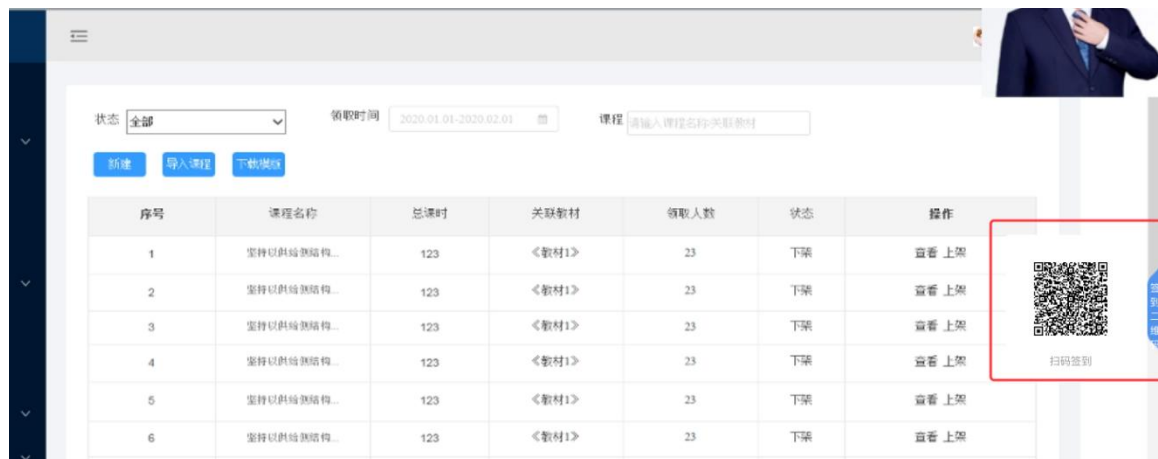


3.点击去学习,在规定的上课时间即可直接学习。



4.在直播页面右侧有一个签到二维码,鼠标靠近时会弹出

签到二维码。



5.使用微信扫描二维码，将会弹出签到页面

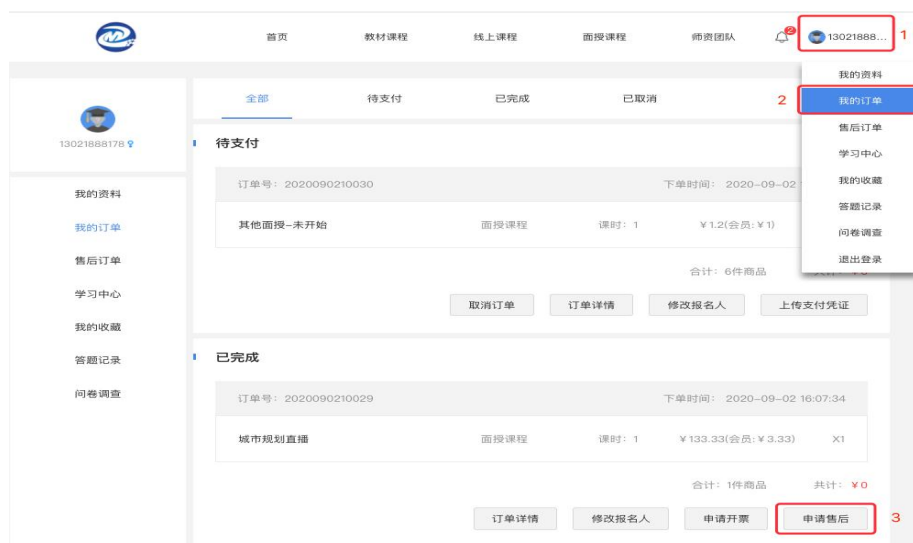


6.输入报名时的手机号→获取验证码→输入手机验证码→点击签到，即签到成功。注意：需在上课时间段内进行签到，否则不能签到，每半天只能签到一次，多次签到无效。比如3天的课程，需要签到六次。（如使用手机端听课，则无需扫码，登录听课自动签到。）

2.2.3 申请售后

点击“我的订单”，找到对应的课程，点击“申请售后”，

可选择换课或退课。面授课程的退换需在课程开始之前进行。



退课

售后类型“选择退课”，可以选择某部分人员退课，如果是“线上支付”方式付款，平台会将报名费按原路径返回。如果是“对公转账”方式付款，平台在收到申请后，手动退款，请及时跟进退款进度。

订单状态： 已完成

商品信息

其他面授中咨0831	主讲：张扬,李清波	课时：1	¥1(会员：¥0.01)	X1
------------	-----------	------	--------------	----

合计：1件商品 共计：¥0

售后信息

售后类型：

售后原因：

选择人员：[去选择](#)

已选人员：

退款金额：¥0

退款数量：

退款说明：

换课

- (1) 若售后类型选择“换课”，选择需要调换的课程，调换课程金额不能高于原订单的支付金额，且已完善的报名信息会同步到换后的课程中，报名信息可再次完善；
- (2) 可以在售后订单中查看售后订单状态。